

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### ACUERDO DE TÉRMINOS

Estos Términos de Uso constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre usted, ya sea personalmente o en nombre de una entidad ("usted") y BUDAWHO ("Compañía", "nosotros", "nos" o "nuestro"), con respecto a su acceso y uso del Sitio web <https://www.budawho.com> y la solución **SaaS Budawho**, Software as a Service, que BUDAWHO ofrece a través de este Sitio web, así como a través de cualquier otro medio de acceso, canal de medios, Sitio web móvil o aplicación móvil relacionado, vinculado o conectado de alguna otra manera (colectivamente, el "**SaaS Budawho**" o solo "**SaaS**" o "Sitio"). Cuando se señale "**SaaS Budawho**", se refiere siempre tanto a nuestra Solución **SaaS Budawho** como a nuestro Sitio Web (Sitio) y nuestros otros canales de comunicación y acceso. Estamos registrados en Ecuador y tenemos nuestra oficina registrada en la Avenida República de El Salvador N34-211, Edificio Faraón, Piso 10, Quito, Ecuador, Código Postal 170516. Usted acepta que, al acceder al Sitio, ha leído, entendido y acepta estar sujeto a todos estos Términos de Uso. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON TODOS ESTOS TÉRMINOS DE USO, ENTONCES ESTÁ EXPRESAMENTE PROHIBIDO USAR EL **SaaS Budawho** Y DEBE DEJAR DE USARLO INMEDIATAMENTE.

Los términos y condiciones suplementarios o los documentos que pueden publicarse en el Sitio Web de Budawho y en nuestra solución **SaaS Budawho** como tal, de vez en cuando se incorporan aquí expresamente como referencia. Nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de realizar cambios o modificaciones a estos Términos de Uso en cualquier momento y por cualquier motivo. Le avisaremos sobre cualquier cambio actualizando la fecha de "Última actualización" de estos Términos de Uso, y usted renuncia a cualquier derecho a recibir un aviso específico de cada uno de dichos cambios. Asegúrese de verificar los Términos de Uso aplicables cada vez que utilice nuestro **SaaS Budawho**, para comprender qué Términos de Uso se aplican. Usted estará sujeto y se considerará que ha sido informado y aceptado, los cambios en los Términos de Uso revisados, basado en el uso continuado que usted mantenga de nuestro **SaaS Budawho** después de la fecha en que se publican dichos Términos de Uso revisados.

La información proporcionada en nuestro **SaaS Budawho** no está destinada a ser distribuida ni utilizada por ninguna persona o entidad en ninguna jurisdicción o país donde dicha distribución o uso sea contrario a la ley o regulación o que nos someta a cualquier requisito de registro dentro de dicha jurisdicción o país. En consecuencia, aquellas personas que eligen acceder a nuestro **SaaS Budawho** desde otras ubicaciones lo hacen por su propia iniciativa y son los únicos responsables del cumplimiento de las leyes locales, si y en la medida en que las leyes locales sean aplicables.

### PROPIEDAD INTELECTUAL

A menos que se indique lo contrario, el **SaaS Budawho** es de nuestra propiedad y todo el código fuente, bases de datos, funcionalidad, software, diseños de Sitios web, audio, video, texto, fotografías y gráficos en el **SaaS Budawho** (colectivamente, el "Contenido") y las marcas registradas, servicio las marcas y los logotipos contenidos en ellos (las "Marcas") son de nuestra propiedad o están bajo nuestro control o tenemos licencia, y están protegidos por las leyes de derechos de autor y marcas registradas y varios otros derechos de propiedad intelectual, leyes internacionales de derechos de autor, y convenciones internacionales. El Contenido y las Marcas se proporcionan en el **SaaS Budawho** "TAL CUAL" para su información y uso personal únicamente. Salvo que se disponga expresamente en estos Términos de Uso, ninguna parte del **SaaS Budawho** y ningún Contenido o Marcas pueden ser copiados, reproducidos, agregados, republicados, cargados, publicados, exhibidos públicamente, codificados, traducidos, transmitidos, distribuidos, vendidos, licenciados o explotados de otra manera para cualquier propósito comercial, de la funcionalidad del **SaaS Budawho** y del Contenido de nuestro Site y Marcas, sin nuestro permiso previo expreso por escrito.

Siempre que sea elegible para usar el **SaaS Budawho**, se le otorga una licencia limitada para acceder y usar el **SaaS Budawho**. Nos reservamos todos los derechos que no se le otorguen expresamente sobre el **SaaS Budawho**, el Contenido y las Marcas.

Los datos ingresados por usted en el **SaaS Budawho** son de total propiedad de usted y responsabilidad suya y BUDAWHO no tiene propiedad alguna ni responsabilidad alguna sobre dichos datos, su uso, aprovechamiento, resultado y beneficios o afectaciones a usted ni a terceros, incluyendo las Autoridades.

### INFORMACIÓN Y REGISTRO DE USUARIOS EN EL SAAS BUDAWHO

Al utilizar el **SaaS Budawho**, usted declara y garantiza que: (1) toda la información de registro y creación de usuario que ingrese será verdadera, precisa, actual y completa; (2) mantendrá la precisión de dicha información y actualizará de inmediato dicha información de registro según sea necesario; (3) tiene la capacidad legal y acepta cumplir con estos Términos de Uso; (4) no es menor de edad en la jurisdicción en la que reside; (5) no accederá al **SaaS Budawho** a través de medios automatizados o no humanos, ya sea a través de un bot, script o de otro modo; (6) no utilizará el **SaaS Budawho** para ningún propósito ilegal o no autorizado; y (7) su uso del **SaaS Budawho** no violará ninguna ley o reglamento aplicable.

Usted declara que el uso del **SaaS Budawho** no estará vinculado a Lavado de Dinero, Corrupción, Terrorismo, Narcotráfico, Pornografía Ilegal, y, ningún tipo de Actividad Ilícita.

Si proporciona información falsa, inexacta, no actual o incompleta, BUDAWHO tendrá derecho de suspender o cancelar su cuenta y rechazar cualquier uso actual o futuro del **SaaS Budawho** (o cualquier parte del mismo).

En el registro y creación de usuario en el **SaaS Budawho**, usted acepta mantener la confidencialidad de su contraseña y será responsable de todo uso de su cuenta y contraseña.

### PAGOS POR SUSCRIPCIÓN A SAAS BUDAWHO

Aceptamos las siguientes formas de pago:

1. Visa
2. Mastercard

Tenemos varias ediciones, servicios por edición, servicios extras y precios distintos por edición y servicios extras. Es posible que deba comprar o pagar una tarifa para acceder a algunos de nuestras ediciones o servicios. Usted acepta proporcionar información de compra y cuenta actual, completa y precisa para todas las contrataciones de servicios realizados en el **SaaS Budawho**. Además, acepta actualizar de inmediato la información de cuenta y pago, incluida la dirección de correo electrónico, el método de pago y la fecha de vencimiento de la tarjeta de pago, para que podamos completar su transacción y comunicarnos con usted según sea necesario. Le facturamos a través de una cuenta de facturación en línea por las compras realizadas a través del **SaaS Budawho**. El impuesto sobre las ventas se agregará al precio de las compras según lo consideremos requerido por nosotros. Podemos cambiar los precios en cualquier momento. Todos los pagos se realizarán en dólares estadounidenses.

Usted acepta pagar todos los cargos o tarifas a los precios vigentes en ese momento para sus contrataciones de servicios realizados en el **SaaS Budawho**, y nos autoriza a cobrar a su proveedor de pago elegido por dichos montos al realizar su compra. Si su compra está sujeta a cargos recurrentes, entonces usted da su consentimiento para que carguemos su método de pago de manera recurrente sin requerir su aprobación previa para cada cargo recurrente, hasta que nos notifique su cancelación.

Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error o equivocación en el precio, incluso si ya hemos solicitado o recibido el pago. También nos reservamos el derecho a rechazar cualquier pedido realizado a través del **SaaS Budawho**.

### PERIODO DE PRUEBA GRATUITO

Ofrecemos una prueba gratuita de hasta 60 días a los nuevos usuarios que se registren en el **SaaS Budawho**. No se cobrará a la cuenta y la suscripción se suspenderá hasta que se actualice a una versión paga al final de la prueba gratuita.

### CANCELACIÓN

Todas las compras no son reembolsables. Puede cancelar su suscripción en cualquier momento iniciando sesión en su cuenta. Su cancelación entrará en vigor al final del plazo de pago actual.

Si no está satisfecho con nuestros servicios, envíenos un correo electrónico a [sales@budawho.com](mailto:sales@budawho.com) o llámenos al +1-650-433 9037.

### ACTIVIDADES PROHIBIDAS

No puede acceder ni utilizar el **SaaS Budawho** para ningún otro propósito que no sea el que lo ponemos a disposición en estos Términos de Uso.

Como usuario del **SaaS Budawho**, acepta NO:

1. Recuperar sistemáticamente datos u otro contenido del **SaaS Budawho** para crear o compilar, directa o indirectamente, una colección, compilación, base de datos o directorio sin nuestro permiso por escrito.
2. Engañar, defraudar o engañarnos a nosotros y a otros usuarios, especialmente en cualquier intento de obtener información confidencial de la cuenta, como las contraseñas de los usuarios.
3. Eludir, deshabilitar o interferir con las funciones del **SaaS Budawho** relacionadas con la seguridad, incluidas las funciones que impiden o restringen el uso o la copia de cualquier Contenido o imponen limitaciones en el uso del **SaaS Budawho** y/o el Contenido incluido en el mismo.
4. Despreciar, empañar o dañar, en nuestra opinión, a nosotros y/o al **SaaS Budawho**.
5. Usar cualquier información obtenida del **SaaS Budawho** para acosar, abusar o dañar a otra persona.
6. Hacer un uso indebido de nuestros servicios de soporte o enviar informes falsos de abuso o malas prácticas
7. Utilizar el **SaaS Budawho** de una manera incompatible con las leyes o regulaciones aplicables.
8. Participar en encuadres no autorizados o enlaces al **SaaS Budawho**.
9. Cargar o transmitir (o intentar cargar o transmitir) virus, caballos de Troya u otro material, incluido el uso excesivo de letras mayúsculas y spam (publicación continua de texto repetitivo), que interfiere con el uso y disfrute ininterrumpidos de la **SaaS Budawho** o modifica, deteriora, interrumpe, altera o interfiere con el uso, características, funciones, operación o mantenimiento del **SaaS Budawho**.
10. Participar en cualquier uso automatizado del **SaaS Budawho**, como el uso de scripts para enviar comentarios o mensajes, o el uso de minería de datos, robots o herramientas similares de recopilación y extracción de datos.
11. Eliminar el aviso de derechos de autor u otros derechos de propiedad de cualquier código, contenido, marcas o derechos del **SaaS Budawho** y de BUDAWHO.
12. Intentar hacerse pasar por otro usuario o persona o utilizar el nombre de usuario de otro usuario.

13. Cargar o transmitir (o intentar cargar o transmitir) cualquier material que actúe como mecanismo de transmisión o recopilación de información pasiva o activa, incluidos, entre otros, formatos de intercambio de gráficos claros ("gifs"), píxeles de 1 × 1, errores web, cookies u otros dispositivos similares (a veces denominados "software espía" o "mecanismos de recopilación pasiva" o "pcms").
14. Interferir, interrumpir o crear una carga indebida en el **SaaS Budawho** o las redes o servicios conectados al **SaaS Budawho**.
15. Acosar, molestar, intimidar o amenazar a cualquiera de nuestros empleados o agentes que le proporcionen cualquier parte del **SaaS Budawho**.
16. Intentar eludir cualquier medida del **SaaS Budawho** diseñada para prevenir o restringir el acceso al **SaaS Budawho**, o cualquier parte del **SaaS Budawho**.
17. Copiar o adaptar el software del **SaaS Budawho**, incluidos, entre otros, Flash, PHP, HTML, JavaScript u otro código.
18. Descifrar, descompilar, desensamblar o aplicar ingeniería inversa a cualquier software que comprenda o de alguna manera forme parte del **SaaS Budawho**.
19. Usar, iniciar, desarrollar o distribuir cualquier sistema automatizado, incluidos, entre otros, cualquier araña, robot, utilidad de trampa, raspador o lector fuera de línea que acceda al **SaaS Budawho**, o usar o ejecutar cualquier script u otro software no autorizado.
20. Hacer cualquier uso no autorizado del **SaaS Budawho**, incluida la recopilación de nombres de usuario y / o direcciones de correo electrónico de los usuarios por medios electrónicos o de otro tipo con el fin de enviar correos electrónicos no solicitados o crear cuentas de usuario por medios automatizados o con falsas pretensiones.
21. Usar el **SaaS Budawho** como parte de cualquier esfuerzo para competir con nosotros.

### SUGERENCIAS GENERADAS POR EL USUARIO

El **SaaS Budawho** no ofrece a los usuarios desarrollar, diseñar, incluir, adicionar funcionalidades en el **SaaS Budawho**. Podemos brindarle la oportunidad de sugerir, enviar, publicar, mostrar, transmitir, interpretar, publicar, distribuir o transmitir contenido y materiales a nosotros o en el Sitio, incluidos, entre otros, texto, escritos, video, audio, fotografías, gráficos, comentarios, sugerencias o información personal u otro material (colectivamente, "Sugerencias" o "Sugerencia"). Las Sugerencias pueden ser visibles para otros usuarios del Sitio y a través de Sitios web de terceros. Como tal, cualquiera de las Sugerencias que transmita pueden tratarse de acuerdo con la Política de Privacidad del Sitio.

Cuando crea o pone a disposición cualquier Sugerencia, usted declara y garantiza que:

1. La creación, distribución, transmisión, exhibición pública o ejecución, y el acceso, la descarga o la copia de sus Sugerencias no infringen ni infringirán los derechos de propiedad, incluidos, entre otros, los derechos de autor, patentes, marcas comerciales, secretos comerciales, o, derechos morales de cualquier tercero.
2. Usted es el creador de las Sugerencias y tiene los consentimientos necesarios para usar y autorizarnos a nosotros, al **SaaS Budawho** y a otros usuarios del **SaaS Budawho** a usar sus Sugerencias de cualquier manera contemplada por el **SaaS Budawho** y estos Términos de Uso.
3. Tiene el consentimiento por escrito, la liberación y / o el permiso de todas y cada una de las personas individuales identificables en sus Sugerencias para usar el nombre o semejanza de todas y cada una de esas personas identificables para permitir la inclusión y el uso de sus Sugerencias de cualquier manera contemplada por el **SaaS Budawho** y estos Términos de Uso.
4. Sus Sugerencias no son falsas, inexactas o engañosas.
5. Sus Sugerencias no son publicidad no solicitada o no autorizada, materiales promocionales, esquemas piramidales, cartas en cadena, correo no deseado, correos masivos u otras formas de solicitud.
6. Sus Sugerencias no son obscenas, lascivas, sucias, violentas, acosadoras, difamatorias, difamatorias u objetables (según lo determinemos nosotros).

7. Sus Sugerencias no ridiculizan, mofan, menosprecian, intimidan ni abusan de nadie.
8. Sus Sugerencias no se utilizan para acosar o amenazar (en el sentido legal de esos términos) a ninguna otra persona y para promover la violencia contra una persona o clase de personas específicas.
9. Sus Sugerencias no violan ninguna ley, regulación o regla aplicable.
10. Sus Sugerencias no violan los derechos de privacidad o publicidad de ningún tercero.
11. Sus Sugerencias no violan ninguna ley aplicable relacionada con la pornografía infantil, ni tienen la intención de proteger la salud o el bienestar de los menores de edad.
12. Sus Sugerencias no incluyen ningún comentario ofensivo relacionado con la raza, el origen nacional, el género, la preferencia sexual o la discapacidad física.
13. Sus Sugerencias no violan ni vinculan a material que viole ninguna disposición de estos Términos de Uso ni ninguna ley o reglamento aplicable.

Cualquier uso del **SaaS Budawho** en violación de lo anterior viola estos Términos de Uso y puede resultar en, entre otras cosas, la terminación o suspensión de los derechos de uso de Usted del **SaaS Budawho**.

### LICENCIA DE SUGERENCIAS

Usted y el **SaaS Budawho** acuerdan que podemos acceder, almacenar, procesar y utilizar cualquier información y datos personales que proporcione siguiendo los términos de la Política de Privacidad y sus opciones.

Al enviar sugerencias u otros comentarios con respecto al **SaaS Budawho**, acepta que podemos usar y compartir dichos comentarios para cualquier propósito sin compensación alguna para usted.

No somos responsables de las Sugerencias proporcionadas por usted en cualquier área del Sitio. Usted es el único responsable de sus Sugerencias al **SaaS Budawho** y acepta expresamente exonerarnos de toda responsabilidad y abstenerse de cualquier acción legal contra nosotros con respecto a sus Sugerencias.

De utilizar **SaaS Budawho** sus Sugerencias, usted no tiene ni recibe ninguna Propiedad Intelectual del **SaaS Budawho** ni ningún royalty, beneficio o retribución económica, debido a ser una Sugerencia de mejora, complemento o incorporación funcional a **SaaS Budawho** y usted, en ese sentido, de no violar los derechos a terceros aquí expuestos, está cediendo en su totalidad, en su cien por ciento, los beneficios que sus Sugerencias puedan generar de ser incorporados por nosotros en **SaaS Budawho**.

Al enviar o publicar una Sugerencia, por la presente nos otorga un derecho y una licencia perpetuos, no exclusivos, mundiales, libres de regalías, totalmente pagados, asignables y sublicenciables para reproducir, modificar, traducir, transmitir por cualquier medio, mostrar, realizar y / o distribuir todo el contenido relacionado con reseñas, entendiendo, que, previamente, tal como se señala arriba, usted no está violando derechos de terceros, obligación que es de la total responsabilidad de usted.

### DIRECTRICES PARA REVISIONES

Podemos proporcionarle áreas en el **SaaS Budawho** para dejar comentarios o calificaciones. Al publicar una reseña, debe cumplir con los siguientes criterios: (1) debe tener experiencia de primera mano con la persona / entidad que está siendo revisada; (2) sus reseñas no deben contener blasfemias ofensivas o lenguaje abusivo, racista, ofensivo o de odio; (3) sus reseñas no deben contener referencias discriminatorias por motivos de religión, raza, género, nacionalidad, edad, estado civil, orientación sexual o discapacidad; (4) sus reseñas no deben contener referencias a actividades ilegales; (5) no debe estar afiliado a la competencia si publica críticas negativas; (6) no debe sacar ninguna conclusión sobre la legalidad de la conducta; (7) no puede publicar declaraciones falsas o engañosas; y (8) no puede organizar una campaña para animar a otros a publicar reseñas, ya sean positivas o negativas.

Podemos aceptar, rechazar o eliminar reseñas a nuestro exclusivo criterio. No tenemos absolutamente ninguna obligación de filtrar reseñas o eliminar reseñas, incluso si alguien considera que las reseñas son objetables o inexactas. Las reseñas no están respaldadas por nosotros y no representan necesariamente nuestras opiniones o los puntos de vista de ninguno de nuestros afiliados o socios. No asumimos responsabilidad por ninguna revisión o por cualquier reclamo, responsabilidad o pérdida que resulte de cualquier revisión. Al publicar una reseña, por la presente nos otorga un derecho y una licencia perpetuos, no exclusivos, mundiales, libres de regalías, totalmente pagados, asignables y sublicenciables para reproducir, modificar, traducir, transmitir por cualquier medio, mostrar, realizar y / o distribuir todo el contenido relacionado con reseñas, entendiendo, que, previamente, tal como se señala arriba, usted no está violando derechos de terceros, obligación que es de la total responsabilidad de usted.

### SUBMISSIONS

Usted reconoce y acepta que cualquier pregunta, comentario, sugerencia, idea, retroalimentación u otra información con respecto al **SaaS Budawho** ("Envíos - Submissions") que nos proporcione no es confidencial y se convertirá en nuestra propiedad total y única, sin tener usted desde ese momento, ningún derecho, propiedad o royalty. Seremos dueños de los derechos exclusivos, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual, y tendremos derecho al uso y difusión sin restricciones de estos Envíos para cualquier propósito legal, comercial o de otro tipo, sin reconocimiento o compensación para usted. Por la presente renuncia a todos los derechos morales sobre dichos Envíos, y por la presente garantiza que dichos Envíos son originales de usted o que tiene derecho a enviar dichos Envíos. Usted acepta que no habrá ningún recurso contra nosotros por cualquier infracción o apropiación indebida presunta o real de cualquier derecho de propiedad en sus Envíos.

Este párrafo arriba señalado aplica para Sugerencias, Comentarios, Calificaciones y todo tipo de Envíos que usted realice a **SaaS Budawho**.

### ADMINISTRACIÓN DEL SAAS BUDAWHO Y SITIO WEB

Nos reservamos el derecho, pero no la obligación, de: (1) monitorear el **SaaS Budawho** para detectar violaciones de estos Términos de Uso; (2) emprender las acciones legales apropiadas contra cualquier persona que, a nuestra entera discreción, viole la ley o estos Términos de Uso, incluyendo, sin limitación, la denuncia de dicho usuario a las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley; (3) a nuestro exclusivo criterio y sin limitación, rechazar, restringir el acceso, limitar la disponibilidad o deshabilitar (al alcance tecnológicamente factible) cualquiera de sus Sugerencias o cualquier parte de las mismas; (4) a nuestro exclusivo criterio y sin limitación, aviso o responsabilidad, para eliminar del **SaaS Budawho** o deshabilitar todos los archivos y contenido que sean de tamaño excesivo o que sean de alguna manera una carga para nuestros sistemas; y (5) de otra manera administrar el **SaaS Budawho** de una manera diseñada para proteger nuestros derechos y propiedad y para facilitar el funcionamiento adecuado del **SaaS Budawho**.

### POLITICA DE PRIVACIDAD

Nos preocupamos por la privacidad y seguridad de los datos. Al utilizar el Sitio, acepta estar sujeto a nuestra Política de Privacidad publicada en el Sitio, que se incorpora a estos Términos de Uso. Tenga en cuenta que el Sitio y el **SaaS Budawho** están alojados en los Estados Unidos. Si accede al Sitio o al **SaaS Budawho** desde cualquier otra región del mundo con leyes u otros requisitos que rigen la recopilación, el uso o la divulgación de datos personales que difieren de las leyes aplicables en los Estados Unidos, entonces, a través de su uso continuo del **SaaS Budawho**, está transfiriendo sus datos a los Estados Unidos, y acepta que sus datos se transfieran y procesen en los Estados Unidos.

## INFRACCIONES DE DERECHOS DE AUTOR

Respetamos los derechos de propiedad intelectual de otros. Si cree que cualquier material disponible en o a través del **SaaS Budawho** infringe los derechos de autor que posee o controla, notifíquenos de inmediato utilizando la información de contacto que se proporciona a continuación (una "Notificación"). Se enviará una copia de su Notificación a la persona que publicó o almacenó el material mencionado en la Notificación. Tenga en cuenta que, de conformidad con la ley aplicable, es posible que se le considere responsable de los daños si realiza tergiversaciones sustanciales en una Notificación. Por lo tanto, si no está seguro de que el material ubicado en el **SaaS Budawho** o vinculado al mismo infringe sus derechos de autor, debe considerarse comunicarse primero con un abogado.

## DURACIÓN Y TERMINACIÓN

Estos Términos de Uso permanecerán en pleno vigor y efecto mientras utiliza el **SaaS Budawho**. Sin limitar ninguna otra disposición de estos términos de uso, nos reservamos el derecho a, a nuestra única discreción y sin previo aviso ni responsabilidad, negar el acceso y el uso del **SaaS Budawho** (incluyendo el bloqueo de ciertas direcciones IP), a cualquier persona por cualquier motivo o sin razón, incluyendo sin limitación por incumplimiento de cualquier representación, garantía o pacto contenido en estos Términos de Uso o de cualquier ley o reglamento aplicable. Podemos terminar su uso en el **SaaS Budawho** o inhabilitar su cuenta, sin advertencia, a nuestra única discreción; una vez subsanadas la situación que haya llevado a esta decisión, siempre y cuando esta situación se subsane, su cuenta será nuevamente habilitada.

Si cancelamos o suspendemos su cuenta por cualquier motivo, tiene prohibido registrarse y crear una nueva cuenta con su nombre, un nombre falso o prestado, o el nombre de un tercero, incluso si puede estar actuando en nombre del tercero. Además de cancelar o suspender su cuenta, nos reservamos el derecho de emprender las acciones legales apropiadas, incluidas, entre otras, acciones civiles, penales y reparación por mandato judicial.

## MODIFICACIONES E INTERRUPCIONES

Nos reservamos el derecho de cambiar, modificar o eliminar la funcionalidad del **SaaS Budawho** o el contenido del Sitio en cualquier momento o por cualquier motivo a nuestro exclusivo criterio sin previo aviso. Sin embargo, no tenemos la obligación de actualizar ninguna información en nuestro Sitio o ajuste o inclusión o modificación de nuestra funcionalidad en el **SaaS Budawho**. También nos reservamos el derecho de modificar o descontinuar todo o parte del **SaaS Budawho** sin previo aviso en cualquier momento. No seremos responsables ante usted ni ante ningún tercero por ninguna modificación, cambio de precio, suspensión o interrupción del **SaaS Budawho**.

No podemos garantizar que el **SaaS Budawho** esté disponible en todo momento. Es posible que experimentemos problemas relacionados a hardware, software u otros, o que necesitemos realizar un mantenimiento relacionado con el **SaaS Budawho**, lo que resultará en interrupciones, retrasos o errores. Nos reservamos el derecho de cambiar, revisar, actualizar, suspender, descontinuar o modificar el **SaaS Budawho** en cualquier momento o por cualquier motivo sin previo aviso. Usted acepta que no tenemos responsabilidad alguna por cualquier pérdida, daño o inconveniente causado por su incapacidad para acceder o utilizar el Sitio durante cualquier tiempo de inactividad o interrupción del **SaaS Budawho**.

Buscaremos siempre, en nuestra tarea diaria, en los límites factibles, actuar en la prevención, mejora y soporte total del **SaaS Budawho** y proporcionar correcciones, actualizaciones o publicaciones en relación con el mismo.

## LEY

Estos Términos de Uso se regirán y definirán siguiendo las leyes de Ecuador. BUDAWHO y usted consienten irrevocablemente que los tribunales de Ecuador tendrán jurisdicción exclusiva para resolver cualquier disputa que pueda surgir en relación con estos términos.

De todas maneras, se nos faculta a mover nuestra compañía o a constituir empresa expresa para establecer BUDAWHO, en la jurisdicción que consideremos, sin generar esto ningún incumplimiento de GESTOR o BUDAWHO o nuestro **SaaS Budawho**, así como la futura empresa aquí señalada.

## RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

### **Negociaciones informales**

Para agilizar la resolución y controlar el costo de cualquier disputa, controversia o reclamo relacionado con estos Términos de Uso (cada "Disputa" y colectivamente, las "Disputas") presentados por usted o nosotros (individualmente, una "Parte" y colectivamente, las "Partes"), las Partes acuerdan en primer lugar intentar negociar cualquier Disputa (excepto aquellas Disputas que se establecen expresamente a continuación) de manera informal durante al menos treinta (30) días antes de iniciar el arbitraje. Dichas negociaciones informales comienzan con una notificación por escrito de una Parte a la otra Parte.

### **Arbitraje obligatorio**

Cualquier disputa que surja de o en conexión con este contrato, incluida cualquier pregunta sobre su existencia, validez o terminación, será remitida y finalmente resuelta por la Corte de Arbitraje Comercial Internacional bajo la Cámara de Arbitraje Europea (Bélgica, Bruselas, Avenue Louise, 146) de acuerdo al Reglamento de este ICAC, el cual, por referirse al mismo, se considera parte de esta cláusula. El número de árbitros será dos (2). La sede o lugar legal del arbitraje será Quito, Ecuador. El idioma que se utilizará en el procedimiento arbitral será el español. La ley que regirá el contrato será la ley sustantiva del Ecuador.

### **Restricciones**

Las Partes acuerdan que cualquier arbitraje se limitará a la Disputa entre las Partes individualmente. En la medida en que lo permita la ley, (a) ningún arbitraje se unirá a ningún otro procedimiento; (b) no hay ningún derecho o autoridad para que cualquier Disputa sea arbitrada sobre la base de una acción de clase o para utilizar procedimientos de acción de clase; y (c) no existe ningún derecho o autoridad para entablar una Disputa en una supuesta capacidad representativa en nombre del público en general o de cualquier otra persona.

### **Excepciones a las negociaciones y arbitrajes informales**

Las Partes acuerdan que las siguientes Disputas no están sujetas a las disposiciones anteriores sobre negociaciones informales y arbitraje vinculante: (a) cualquier Disputa que busque hacer cumplir o proteger, o que se relacione con la validez de, cualquiera de los derechos de propiedad intelectual de una Parte; (b) cualquier Disputa relacionada con, o que surja de, acusaciones de robo, piratería, invasión de la privacidad o uso no autorizado; y (c) cualquier reclamo por medidas cautelares. Si se determina que esta disposición es ilegal o inaplicable, ninguna de las Partes elegirá arbitrar ninguna Disputa que se encuentre dentro de la parte de esta disposición que se considere ilegal o inaplicable y dicha Disputa será decidida por un tribunal de jurisdicción competente dentro de los tribunales enumerados para jurisdicción anterior, y las Partes acuerdan someterse a la jurisdicción personal de ese tribunal.

## CORRECCIONES

Puede haber información en el Sitio o en el **SaaS Budawho** que contenga errores tipográficos, inexactitudes u omisiones, incluidas descripciones, precios, disponibilidad y otra información diversa. Nos reservamos el

derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión y de cambiar o actualizar la información en el Sitio o **SaaS Budawho** en cualquier momento, sin previo aviso.

### DESCARGO DE RESPONSABILIDAD “DISCLAIMER”

El **SaaS Budawho** se proporciona tal como está y según esté disponibilidad. Usted acepta que el uso del Sitio y **SaaS Budawho** serán bajo su propio riesgo. Hasta el grado máximo permitido por la ley, nosotros rechazamos todas las garantías, expresas o implícitas, en relación con el **SaaS Budawho** y su uso del mismo, incluyendo, sin limitación, las garantías implícitas de comerciabilidad, adecuación para un propósito de infracción particular. No ofrecemos garantías ni declaraciones sobre la exactitud o integridad del contenido del Sitio o el contenido de cualquier Sitio web vinculado al **SaaS Budawho** o del **SaaS Budawho** como tal, y no asumimos ninguna responsabilidad por cualquier (1) error o inexactitud o material de contenido (2) lesiones personales o daños a la propiedad, de cualquier naturaleza, que resulten de su acceso y uso del **SaaS Budawho**, (3) cualquier acceso o uso no autorizado de nuestros servidores seguros y / o cualquier y toda la información personal y / o información financiera almacenado en el mismo, (4) cualquier interrupción o cese de la transmisión hacia o desde el **SaaS Budawho**, (5) cualquier error, virus, caballo troyano, o lo que se puede transmitir al **SaaS Budawho** o a través del **SaaS Budawho** por cualquier tercero, y / o (6) cualquier error u omisión en cualquier contenido y material o por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultado del uso de cualquier contenido publicado, operación o proceso, transmitido o disponible de otro modo a través del **SaaS Budawho**.

No garantizamos, aprobamos, garantizamos o asumimos responsabilidad por ningún producto o servicio publicitado u ofrecido por un tercero a través del Sitio, cualquier Sitio web hipervinculado o cualquier Sitio web o aplicación móvil que se presenta en cualquier banner u otra publicidad, y nosotros no ser una parte o de alguna manera ser responsable de monitorear cualquier transacción entre usted y cualquier tercero proveedor de productos o servicios. Tal cual la compra de un producto o servicio a través de cualquier medio o en cualquier ambiente, debe usted usar su mejor juicio y tener precaución donde sea apropiado.

### LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

En ningún caso nosotros o nuestros directores, empleados o agentes seremos responsables ante usted o cualquier tercero por cualquier daño directo, indirecto, consecuente, ejemplar, incidental, especial o punitivo, incluyendo pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de datos, u otros daños que surjan de su uso del **SaaS Budawho**, incluso si hemos sido advertidos de la posibilidad de dichos daños. A pesar de lo contrario contenido en este documento, nuestra responsabilidad ante usted por cualquier causa y independientemente de la forma de la acción, se limitará en todo momento a la cantidad pagada, si la hay, por usted a nosotros durante un (1) mes período anterior a cualquier causa de acción que surja. Ciertas leyes estatales de USA y leyes internacionales no permiten limitaciones de garantías implícitas o la exclusión o limitación de ciertos daños. Si estas leyes se aplican en su caso, algunas o todas las exenciones o limitaciones anteriores pueden no aplicarse en su caso, y es posible que usted tenga derechos adicionales, mismos que siempre se limitarán como máximo a los valores pagados hasta el momento de dicha situación por Usted a BUDAWHO por el uso del **SaaS Budawho**.

En ningún caso nuestra empresa ni nosotros seremos responsables, aun cuando se nos notifique, por cualquier daño o por consecuencias, o por ganancias o pérdidas que puedan ocurrir a Usted con relación al uso de los Programas utilizados mediante el **SaaS Budawho** aquí establecido.

De darse una situación de acceso ilegal, hackeo, borrado o cualquier impacto negativo que una persona, realice sobre el **SaaS Budawho** y/o Estaciones de Trabajo de Usted, esta situación no será responsabilidad de nosotros y nosotros únicamente buscaremos apoyar en lo máximo posible al restablecimiento del **SaaS Budawho**, sin

tener ninguna implicación legal ni punitiva con respecto al uso y mal uso de la información y operación de Usted.

### INDEMNIZACIÓN

Usted acepta defender, indemnizar y eximirnos de responsabilidad, incluidas nuestras subsidiarias, afiliadas y todos nuestros respectivos funcionarios, agentes, socios y empleados, de y contra cualquier pérdida, daño, responsabilidad, reclamo o demanda, incluidos abogados razonables, honorarios y gastos, hechos por cualquier tercero debido o que surjan de: (1) el uso del **SaaS Budawho**; (2) incumplimiento de estos Términos de Uso; (3) cualquier incumplimiento de sus declaraciones y garantías establecidas en estos Términos de Uso; (4) su violación de los derechos de un tercero, incluidos, entre otros, los derechos de propiedad intelectual; o (5) cualquier acto dañino manifiesto hacia cualquier otro usuario del **SaaS Budawho** con el que se conectó a través del Sitio. No obstante lo anterior, nos reservamos el derecho, a su cargo, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto por el que deba indemnizarnos, y usted acepta cooperar, a su cargo, con nuestra defensa de tales reclamos. Haremos todos los esfuerzos razonables para notificarle sobre cualquier reclamo, acción o procedimiento que esté sujeto a esta indemnización cuando tengamos conocimiento de ello.

### DATOS DEL USUARIO

Conservaremos ciertos datos que transmita al Sitio o **SaaS Budawho** con el fin de administrar el rendimiento del **SaaS Budawho**, así como los datos relacionados con su uso del **SaaS Budawho**. Aunque realizamos copias de seguridad de los datos de forma periódica, usted es el único responsable de todos los datos que transmita o que se relacionen con cualquier actividad que haya realizado utilizando el **SaaS Budawho**. Usted acepta que no seremos responsables ante usted por cualquier pérdida o corrupción de cualquiera de dichos datos, y por la presente renuncia a cualquier derecho de acción contra nosotros que surja de dicha pérdida o corrupción de dichos datos.

### COMUNICACIONES, TRANSACCIONES Y FIRMAS ELECTRÓNICAS

Visitar el Sitio y el **SaaS Budawho**, enviarnos correos electrónicos y completar formularios en línea constituyen comunicaciones electrónicas. Usted da su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas y acepta que todos los acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones que le proporcionamos electrónicamente, por correo electrónico y en el Sitio o **SaaS Budawho**, satisfacen cualquier requisito legal de que dicha comunicación sea por escrito. Usted acepta el uso de firmas, contratos, pedidos y otros registros electrónicos, y la entrega electrónica de avisos, políticas y registros de transacciones iniciadas o completadas por nosotros o a través del Sitio o **SaaS Budawho**. Por la presente, usted renuncia a cualquier derecho o requisito bajo cualquier estatuto, reglamento, regla, ordenanza u otras leyes en cualquier jurisdicción que requieran una firma original o la entrega o retención de registros no electrónicos, o para pagos o la concesión de créditos por cualquier otro medio. que los medios electrónicos.

### VARIOS

Estos Términos de Uso y cualquier política o regla operativa publicada por nosotros en el Sitio o **SaaS Budawho** o con respecto al **SaaS Budawho** constituyen el acuerdo completo y el entendimiento entre usted y nosotros. El hecho de que no ejerzamos o hagamos cumplir cualquier derecho o disposición de estos Términos de Uso no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición. Estos Términos de Uso operan en la mayor medida permitida por la ley. Podemos ceder alguno o todos nuestros derechos y obligaciones a otros en cualquier momento. No seremos responsables por ninguna pérdida, daño, demora o falta de actuación causados por cualquier causa fuera de nuestro control razonable. Si alguna disposición o parte de una disposición de estos Términos de Uso se determina que es ilegal, nula o inaplicable, esa disposición o parte de la disposición se

considerará separable de estos Términos de Uso y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes. No existe una relación de empresa conjunta, sociedad, empleo o agencia creada entre usted y nosotros como resultado de estos Términos de Uso o el uso del **SaaS Budawho**. Usted acepta que estos Términos de Uso no se interpretarán en nuestra contra en virtud de haberlos redactado. Por la presente, renuncia a todas y cada una de las defensas que pueda tener basadas en la forma electrónica de estos Términos de Uso y la falta de firma por parte de las partes para ejecutar estos Términos de Uso.

#### **CONTACTO**

Para resolver una queja relacionada con el Sitio o para recibir más información con respecto al uso del **SaaS Budawho**, póngase en contacto con nosotros en:

#### **BUDAWHO**

**Avenida República de El Salvador N34-211**

**Quito, Ecuador 170516**

Ecuador

**Phone: +1-650-433 9037**

**[sales@budawho.com](mailto:sales@budawho.com)**